



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
(artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 e D.lgs 196/2003 e smi)

Gentile Genitore o chi ne fa le veci,

di seguito forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

**Titolare del trattamento**

Il **Titolare del Trattamento** dei suoi dati personali è **The English International School Of Padua S.r.l.** (P. IVA. IT00217240282) responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Sede	VIA FORCELLINI 168 - 35128, Padova (PD)
Telefono	049 8022503
E-mail	info@eisp.it

Per i trattamenti che includono la pubblicazione di contenuti nei social network il Titolare del trattamento dati ha concluso degli accordi standard di contitolarità con i titolari delle piattaforme social.

**Responsabile della protezione dei dati**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO) può essere contattato ai seguenti recapiti:

E-mail	dpo@eisp.it
PEC	dataprotectionofficer@pec.it

**Categorie di dati trattati e fonte dei dati**

Per i trattamenti il Titolare tratterà dati comuni, quali: dati anagrafici, dati di contatto, dati di indirizzo, dati di pagamento, dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, dati di accesso e di identificazione, dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento, dati sulla composizione del nucleo familiare, dati di valutazione, dati presenze/assenze. Tra le categorie di dati particolari, possono essere trattati dati sanitari, convinzioni religiose o filosofiche.

I dati trattati sono comunicati dall'interessato (studente e genitore o chi ne fa le veci) o da terzi, quali autorità ed enti pubblici (es. ULSS di riferimento) e/o raccolti da fonti accessibili al pubblico.

**Trattamenti**

I suoi dati personali sono raccolti e trattati, con modalità automatizzate, semi automatizzate e non automatizzate, come di seguito specificato:

Trattamento	Finalità	Base Giuridica	Conservazione dei dati*
Segreteria scolastica/Front Office	Monitoraggio delle persone che fanno ingresso nei locali; Filtraggio delle telefonate	Legittimo interesse alla tutela del patrimonio aziendale, sicurezza delle persone ed esigenze organizzative	1 anno dall'anno di raccolta



Gestione attività scolastica	Organizzazione e svolgimento dell'attività scolastica	Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali; Obbligo di legge	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Gestione attività didattiche e ludiche	Organizzazione e svolgimento attività didattiche e ludiche	Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali; Obbligo di legge	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Gestione uscite didattiche	Organizzazione e svolgimento di uscite didattiche	Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Gestione trasporto alunni	Trasporto degli alunni per il tragitto da/per casa-scuola	Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Gestione servizio mensa	Erogazione del servizio mensa	Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali; Per eventuali dati particolari il trattamento avverrà sulla base del consenso**	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto; Sino alla revoca del consenso per i dati particolari. Poi il trattamento si limiterà alla mera conservazione per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
Gestione dati sanitari	Adempiere gli obblighi normativi in materia socio-sanitaria	Obbligo di legge; Interesse pubblico; Per eventuali dati particolari il trattamento avverrà sulla base dell'interesse pubblico nel settore della sanità pubblica	Come definito dall'obbligo normativo
Salute e sicurezza degli alunni e degli altri utenti	Tutelare la salute e la sicurezza degli alunni e degli altri utenti	Consenso dell'Interessato**	Fino alla cessazione degli effetti del contratto
Creazione contenuti multimediali	Creazione ed utilizzo di contenuti multimediali, in forma intera o parziale	Consenso dell'Interessato**	Fino alla revoca del consenso. Poi il trattamento si limiterà alla mera conservazione per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
Riprese audio-video fotografiche e successiva pubblicazione	Sponsorizzazione delle attività del titolare, pubblicazione dell'annuario	Consenso dell'Interessato**	Fino alla revoca del consenso. Poi il trattamento si limiterà alla mera conservazione per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
Qualità del servizio	Verificare la qualità del servizio	Legittimo interesse a verificare il rispetto delle procedure interne	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto



Attività di marketing e comunicazione	Marketing (analisi e indagini di mercato), Invio di materiale informativo e/o pubblicitario	Consenso dell'Interessato**	Fino alla revoca del consenso. Poi il trattamento si limiterà alla mera conservazione per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
Vendita e attività commerciale precedente alla vendita	Attività promozionali	Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali; Legittimo interesse a promuovere le proprie attività	10 anni dall'anno di competenza
Customer service	Rilevazione grado di soddisfazione del servizio	Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto
Contabilità	Tenuta dei registri contabili Adempimenti fiscali	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto
Videosorveglianza	Tutela del patrimonio aziendale; Sicurezza delle persone	Legittimo interesse del Titolare alla tutela del patrimonio aziendale e della sicurezza delle persone	In conformità a quanto specificato nel documento specifico
Gestione e manutenzione dei sistemi IT	Gestione e manutenzione della rete e dei sistemi informatici	Interesse legittimo alla tutela della rete e dei sistemi informatici; Obbligo di legge limitatamente a quanto previsto dalla normativa in materia di amministratori di sistema	10 anni dall'anno di cessazione del rapporto contrattuale per gli account, le password e gli user name; 13 mesi per quanto concerne gli adempimenti in materia di amministratori di sistema
Difesa interessi e diritti del Titolare	Prevenire e/o rilevare eventuali abusi e difendere i diritti e gli interessi del titolare	Legittimo interesse; Tutelare i propri diritti ed interessi in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione	I dati saranno conservati fino a quando il Titolare abbia interesse ad esercitare un proprio diritto o interesse

\* Oltre al tempo necessario per il maturarsi dei termini prescrizione in relazione ai reciproci diritti e al tempo di conservazione dei backup.

\*\* qualora Lei non fornisca il consenso, i dati personali non saranno oggetto di trattamento per le specifiche finalità. Il consenso può essere revocato in ogni momento, contattando il titolare ai dati di contatto sopraindicati.

#### Conferimento dei dati

Per le finalità di cui sopra, il conferimento dei suoi dati è requisito necessario, in caso di mancato conferimento potrebbe non essere possibile eseguire il trattamento.

#### Destinatari dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle suindicate finalità, a soggetti che trattino i dati per conto del titolare, nominati quali gli autorizzati o responsabili del trattamento ex art. 28-29 del Reg. UE del 2016/679 nonché ad enti pubblici rispetto ai quali vige un obbligo di legge alla comunicazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo ULSS di riferimento).



### **Trasferimento dati extra UE**

Il trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) saranno circoscritti negli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali dei Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 (Paese terzo giudicato adeguato dalla Commissione Europea, BCR di gruppo, clausole contrattuali modello, consenso degli interessati, ecc.). Per i servizi *Google Workspace for Education* è redatta apposita informativa.

### **Diritti dell'interessato**

- ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679 di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali, nonché la loro rettifica e cancellazione o oblio.
- ha inoltre diritto di chiedere la portabilità dei dati o la limitazione del trattamento;
- ha diritto, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse dei dati personali che la riguardano;
- Per i trattamenti basati sul consenso, ha diritto in ogni momento di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- ha il diritto di prendere visione dei contenuti essenziali degli accordi di contitolarità;
- può inoltre proporre reclamo dinanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma – protocollo@pec.gdgd.it.

Per esercitare i propri diritti o per chiedere informazioni aggiuntive, può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto sopra riportate.

### **Modifiche a questa informativa**

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la nostra Informativa sul trattamento dei dati personali. Le modifiche saranno comunicate nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data nella presente Informativa sulla privacy. Pertanto, consigliamo la consultazione periodica della nostra Informativa sul trattamento dei dati personali, anche richiedendone copia al Titolare del Trattamento.

Ultimo aggiornamento 20/12/2022



## INFORMATIVA SU GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PER I GENITORI O CHI NE FA LE VECI

Gentile Genitore o chi ne fa le veci,

Ad EISP utilizziamo il software Google Workspace for Education: con la presente si richiede il suo consenso a creare e gestire un account di Google Workspace for Education per lo studente iscritto. Google Workspace for Education consiste in una serie di strumenti forniti da Google per la produttività didattica, tra cui Gmail, Calendar, Documenti Google, Classroom. Ad EISP I, lo studente utilizzerà il proprio account Google Workspace for Education per svolgere i compiti, comunicare con i propri insegnanti e apprendere le competenze di cittadinanza digitale.

L'informativa riportata di seguito risponde alle domande più comuni su come Google può o non può utilizzare le informazioni personali dello studente iscritto, tra cui:

- Quali informazioni personali raccoglie Google?
- In che modo Google utilizza queste informazioni?
- Google divulga le informazioni personali dello studente iscritto?
- Google utilizza le informazioni personali degli studenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?
- Lo studente iscritto può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

La invitiamo a leggere con attenzione questo documento, inoltrare eventuali domande e quindi firmare la relativa sezione dedicata per confermare che ha letto l'informativa e che dà il suo consenso. In mancanza del suo consenso, non creeremo un account Google Workspace for Education per lo studente iscritto. Il mancato consenso all'utilizzo dei servizi Google può influire sull'esperienza didattica, ad esempio, gli studenti che non possono utilizzare i servizi Google potrebbero dover utilizzare un altro software per completare i compiti o per lavorare insieme ai loro compagni.

### Informativa su Google Workspace for Education per i genitori o facenti veci

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.

Tramite i loro account Google Workspace for Education, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo [https://workspace.google.com/terms/user\\_features.html](https://workspace.google.com/terms/user_features.html):

- Gmail
- Calendar
- Sincronizzazione Chrome
- Classroom
- Cloud Search
- Contatti
- Documenti, Fogli, Presentazioni, Moduli
- Drive
- Gruppi
- Google Chat, Google Meet, Google Talk
- Jamboard
- Keep
- Sites
- Vault

Consentiamo inoltre agli studenti di accedere ad altri servizi Google con i loro account Google Workspace for Education. In particolare, lo studente potrebbe accedere ai seguenti "Servizi aggiuntivi":

- YouTube
- Blogger
- Google Maps
- Google Earth
- CS First

Nell'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account Google Workspace for Education. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo [https://workspace.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html). Consigliamo di leggere l'intero documento, ma di seguito indichiamo le risposte ad alcune delle domande più comuni.



### Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account studente, EISP può fornire a Google determinate informazioni personali, ad esempio il nome, l'indirizzo email e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Google Workspace for Education.

### Quando uno studente utilizza i servizi di Google, Google raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

### In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei **Servizi principali** di Google Workspace for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei suddetti servizi.

Nei Servizi aggiuntivi, Google utilizza le informazioni raccolte in tutti i Servizi aggiuntivi per fornire, gestire, proteggere e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi e per proteggere Google e i suoi utenti. Google può inoltre utilizzare tali informazioni per offrire contenuti personalizzati, ad esempio risultati di ricerca più pertinenti. Google può unire le informazioni personali derivanti da un servizio a quelle (comprese le informazioni personali) di altri servizi Google.

### Google utilizza le informazioni personali degli studenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti Google Workspace for Education delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcuna informazione personale (o associata a un account Google Workspace for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Google Workspace for Education.

### Lo studente iscritto può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

Possiamo consentire agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

### Google divulga le informazioni personali dello studente iscritto?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- **Dietro consenso del genitore o genitore o chi ne fa le veci.** Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google se ha il consenso dei genitori (per gli utenti di età inferiore all'età del consenso digitale) che può essere ottenuto tramite le scuole che utilizzano Google Workspace for Education.
- **All'interno di EISP.** Gli account Google Workspace for Education, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni archiviate al loro interno.
- **Per elaborazione esterna.** Google può comunicare le informazioni personali a società consociate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché le elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di Google Workspace for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- **Per motivi legali.** Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
  - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti giudiziari o richieste governative obbligatorie.
  - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
  - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo ad attività fraudolente, problemi tecnici o di sicurezza.
  - Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

### Quali sono le scelte a cui ha diritto il genitore o chi ne fa le veci?

Innanzitutto, il genitore o chi ne fa le veci può autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati dello studente iscritto da parte di Google. In mancanza del consenso, non verrà creato un account Google Workspace for Education per lo studente iscritto e Google non raccoglierà e non utilizzerà i dati dello studente iscritto, come descritto in questa informativa.



Se il genitore o chi ne fa le veci autorizza lo studente iscritto a utilizzare Google Workspace for Education, può accedere o richiedere l'eliminazione dell'account Google Workspace for Education rivolgendosi ad EISP. Per interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati dello studente iscritto, può richiedere di utilizzare i controlli del servizio disponibili per limitare l'accesso dello studente iscritto a determinate funzioni o servizi oppure di eliminare completamente il suo account. Insieme allo studente iscritto è possibile anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

**A chi si può rivolgere il genitore o chi ne fa le veci se ha altre domande e dove può trovare maggiori informazioni?**

Per qualsiasi domanda su come utilizziamo gli account Google Workspace for Education di Google o su quali scelte il genitore o chi ne fa le veci ha a disposizione, può rivolgersi ad EISP. Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, consultate il [Centro sicurezza e privacy di Google Workspace for Education](https://www.google.com/edu/trust/) (all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>), l'[Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education](https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html) (all'indirizzo [https://workspace.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html)) e le [Norme sulla privacy di Google](https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/) (all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>).

I Servizi principali di Google Workspace for Education ci sono forniti ai sensi del [Contratto Google Workspace for Education](https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) (all'indirizzo [https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education\\_terms.html](https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html)) e dell'[Emendamento sul trattamento dei dati](https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa_terms.html) (all'indirizzo [https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa\\_terms.html](https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa_terms.html)).